

Пользовательское соглашение мобильного приложения «ЛУНИ»

Дата действующей редакции: 3.09.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Лунилюм» (далее «Администрация», «мы», «наш» или «нас»), и объясняет, как мы собираем, используем и защищаем данные, связанные с использованием мобильного приложения «Луни» (далее «Приложение»).

1.2. Приложение предназначено исключительно для использования на территории Российской Федерации. Мы не предоставляем услуги и не ориентируемся на пользователей, находящихся за пределами Российской Федерации, включая территорию Европейского Союза (ЕС). В связи с этим мы не подчиняемся требованиям Регламента Европейского Союза № 2022/2065 от 19 октября 2022 года, известного как Закон о цифровых услугах (Digital Services Act, DSA). Мы оставляем за собой право ограничить доступ к нашему сервису с территории ЕС.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Приложения, регулируются настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Перед использованием Приложения, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения.

1.5. Устанавливая и используя Приложение, вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями обработки данных и соглашаетесь с ними. Если вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, не используйте Приложение.

2. Термины и определения

2.1. Мобильное приложение «ЛУНИ» (далее — Приложение) — программный комплекс (как в целом, так и его компоненты), являющийся совокупностью программного кода, данных и команд, исходного текста, баз данных, визуальных произведений, включенных в состав указанного Приложения.

2.2. Приложение расположено по адресу в сети Интернет: <https://luni.monster/> (или <https://luni-tg.ru>).

2.3. Приложение предоставляет Пользователю возможность вести личный дневник, систематизировать записи с помощью искусственного интеллекта, находить собеседников на основе схожих интересов. Право пользования Приложением предоставляется бессрочно и без взимания платы.

2.4. Пользователь — физическое лицо, использующее Приложение.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Администрация обязуется:

3.1.1. Предоставить Пользователю право доступа к Приложению в соответствии с условиями Соглашения.

3.1.2. Предоставить Пользователю, надлежащим образом исполняющему свои обязанности, возможность пользования Приложением, за исключением периода технических работ и работ по исправлению выявленных ошибок в Приложении.

3.1.3. Осуществлять техническую поддержку по вопросам работы Приложения по рабочим дням с 9:00 до 18:00 в течение всего срока действия настоящего Соглашения. Все вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: hello@luni.monster. Время реакции зависит от загрузки специалистов Администрации.

3.1.4. Информировать Пользователя о новых версиях (обновлениях) Приложения.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Использовать Приложение способами и в пределах, установленных Соглашением.

3.2.2. Не загружать, не публиковать, не распространять любые материалы и информацию, которые порочат третьих лиц, а также иным образом нарушают действующее законодательство РФ.

3.2.3. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях Соглашения путем ознакомления с его содержанием. Продолжение использования Приложения будет означать согласие с условиями новой редакции Соглашения.

3.2.4. Не нарушать исключительные права и другие законные интересы Администрации и её партнёров, не копировать и не передавать третьим лицам какую-либо существенную часть информационного наполнения Приложения. Пользователь не вправе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, без письменного согласия Администрации.

3.2.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Приложением со своей стороны.

3.3. Администрация вправе:

3.3.1. Вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Пользователь, продолжающий использовать Приложение, считается принявшим новые условия в полном объёме.

3.3.2. Размещать в Приложении рекламно-информационные сообщения о проектах, продуктах, деятельности Администрации или её партнёров.

3.3.3. Приостанавливать работу Приложения для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Администрации, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Администрация не несет ответственности за перерывы в доступе и использовании Приложения, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Администрации.

3.3.4. Ограничить доступ Пользователя к любой из функций Приложения, удалить, заблокировать профиль Пользователя и предпринимать иные действия, направленные на защиту от воздействия факторов, представляющих, реально или потенциально, угрозу для

Приложения и третьих лиц. Администрация реализует указанные меры по собственному усмотрению и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя.

3.3.5. Изменять, дополнять и иным образом корректировать Приложение в одностороннем порядке и в любой момент.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством РФ.

4.2. Использование Приложения способом, не предусмотренным Соглашением либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователем по настоящему Соглашению, влечет ответственность за нарушение исключительного права на ПО, установленную законодательством.

4.3. Приложение предоставляется Пользователю "как есть" ("as is"), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Приложения (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Приложения ожиданиям Пользователя, Администрация ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Приложения с другими программными продуктами, установленными на компьютере (оборудовании) Пользователя. Приложение не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Приложения может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

4.4. Администрация не несет ответственности за действия /бездействие Пользователей. Споры между Пользователями разрешаются без участия Администрации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Администрация не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Приложения, возникшие в результате неправомерных действий Пользователя, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

5. Срок действия Соглашения

5.1. Общие сроки договорных отношений между Сторонами в рамках настоящего Соглашения не ограничиваются. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя и действует в течение действия исключительных прав на Приложение либо до расторжения соглашения стороной.

5.2. Пользователь имеет право в любое время прекратить использование Приложения.

5.3. Администрация вправе расторгнуть соглашение в случаях, указанных по тексту Соглашения а также прекратить техническую поддержку Приложения в любое время.

6. Разрешение споров и разногласий

6.1. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок разрешения споров и разногласий. Претензии предъявляются в письменной форме, подписываются уполномоченными лицами Сторон и передаются одним из способов: направляются заказными письмами или по электронной почте. Ответ на претензию должен быть направлен получившей Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней.

7. Персональные данные

7.1. Путем регистрации в Приложении Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе даёт согласие на обработку своих персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании Политики конфиденциальности, размещенной на сайте Администрации.

8. Заключительные положения

8.1. Текст Соглашения опубликован и находится на сайте Администрации.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.