

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

«3» сентября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Лунилюм»

ИНН: 7733469318

ОГРН: 1257700247243

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, расположенной на доменном имени <https://luni.monster> (или <https://luni-tg.ru>), которую можно получить о Пользователе во время использования данного приложения, программ и продуктов.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
 - 1.1.1. «Приложение» - программный комплекс (как в целом, так и его компоненты), являющийся совокупностью программного кода, данных и команд, исходного текста, баз данных, визуальных произведений, включенных в состав указанного Приложения.
 - 1.1.2. Приложение расположено по адресу в сети Интернет: <https://luni.monster/> (или <https://luni-tg.ru>).
 - 1.1.3. «Администрация Приложения (далее – Администрация приложения, Оператор)» – ООО «Лунилюм», которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
 - 1.1.4. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 1.1.5. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 - 1.1.6. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
 - 1.1.7. «Форма обратной связи» - форма, которую Пользователь заполняет своими персональными данными в приложении, для регистрации в приложении, либо для получения информации об услугах, работах, продуктах и прочее.
 - 1.1.8. «Пользователь приложения (далее – Пользователь, Субъект персональных данных)» – лицо, имеющее доступ к приложению, посредством сети Интернет и использующее

приложение.

- 1.1.9. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего приложения.
- 1.1.10. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 1.1.11. «Товар» – вещь, услуга (работа), которую Пользователь приобретает (покупает) с помощью приложения.
- 1.1.12. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.1.13. «Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.1.14. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Регистрация Пользователя в приложении с проставлением отметки согласия на обработку персональных данных означает также согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Оформление отдельного согласия в этом случае не требуется.
- 2.2. В случае, если регистрацию в приложении совершает Пользователь, не достигший 14-летнего возраста, то регистрация осуществляется посредством дополнительной верификации через номер телефона родителя (законного представителя), который Пользователь должен ввести при регистрации.
- 2.3. При несогласии с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование приложения.
- 2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к приложению <https://luni.monster/> (или <https://luni-tg.ru>). Администрация приложения не контролирует и не несет ответственность за приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении.
- 2.5. Администрация приложения не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем приложения.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации приложения по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации приложения при регистрации.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики

конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы в приложении в соответствующем разделе и могут включать в себя следующую информацию:

- 3.2.1. Имя;
 - 3.2.2. Фамилия;
 - 3.2.3. Дата рождения;
 - 3.2.4. Адрес электронной почты;
 - 3.2.5. Аккаунт Telegram;
 - 3.2.6. Номер телефона.
 - 3.2.7. Изображения Пользователя, полученные с помощью фото-видео устройств.
- 3.3. Администрация приложения осуществляет сбор статистики об IP-адресах и cookie своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем. Указанные в настоящем пункте данные не передаются третьим лицам и используются только в целях, указанных в настоящем пункте.
- 3.4. Любая иная персональная информация не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация приложения может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения Договора.
 - 4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования приложения, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием приложения.
 - 4.1.4. Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации приложения или от имени партнеров.
 - 4.1.5. Осуществления рекламной деятельности.
 - 4.1.6. Предоставления доступа Пользователю в приложение или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется не дольше срока, отвечающего целям обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств.

- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация приложения вправе предоставить персональные данные партнерам, другим третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в приложении.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть предоставлены уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация приложения совместно с Пользователем принимает все разумные меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования приложением.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.1.3. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем направления уведомления Оператору по адресу электронной почты: hello@luni.monster. Оператор прекращает обработку персональных данных в сроки установленные действующим законодательством РФ.

6.2. Администрация приложения обязана:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, установленному законодательством РФ.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного

представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Администрация приложения, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за доказанный и документально подтверждённый реальный ущерб, понесённый Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация приложения не несёт ответственность, если персональные данные:
 - 7.2.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.
 - 7.2.2. были получены от третьей стороны до момента её получения Администрацией приложения.
 - 7.2.3. были разглашены с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией приложения, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией приложения применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес: hello@luni.monster.
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://luni.monster/> (или <https://luni-tg.ru>).